

Wir sind ein führender Anbieter von internetbasierenden Bild- und Mediendatenbanken im Enterprise-Bereich und zählen namhafte Firmen aus verschiedenen Branchen zu unseren Kunden. Zur Verstärkung unseres Teams in Aarau suchen wir ab sofort einen

## **Supporter für Webapplikationen (m/w) 100%**

### **Ihre Aufgabengebiete**

- Help-desk sowie Kundenbetreuung/-beratung
- 1st- und 2nd-Level-Support von Applikationen
- Mithilfe bei Projektaufgaben und Managed Services
- Unterstützungsaufgaben System Administrator
- Testen von Releases, Bearbeitung und Wartung von Test-Protokollen
- Dokumentieren von Lösungen

### **Ihr Profil:**

- Erfahrung HelpDesk von Vorteil
- Abgeschlossen Berufslehre (Informatiker/Mediamatiker von Vorteil)
- HTML/CSS/Javascript/SQL Kenntnisse
- Umgang mit Adobe Produkten
- Deutsch und Englisch in Wort und Schrift (Französisch von Vorteil)
- Sie sind zuverlässig, belastbar und teamfähig
- Sie besitzen eine rasche Auffassungsgabe
- Sie denken vernetzt und prozessorientiert
- Für unsere Kunden sind Sie ein vertrauenswürdiger und kompetenter Ansprechpartner
- Ihr Flair für Technik sowie Ihr Interesse an Media Asset Management erleichtern Ihnen den Umgang mit der anspruchsvollen Kundschaft.

Sie verfügen über eine selbständige und lösungsorientierte Arbeitsweise, kommunizieren sicher in Deutsch und Englisch, vorzugsweise auch in Französisch und/oder Italienisch und sind freundlich und zuvorkommend im Umgang mit Kunden.

Wir erwarten Qualitätsorientierung, analytisches Denkvermögen, Kommunikationsstärke und Spass an der Arbeit im Team.

Wenn Sie die oben genannten Anforderungen erfüllen und eine neue, herausfordernde Aufgabe in einem interessanten Umfeld mit Aufstiegsmöglichkeiten suchen, senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin in digitaler Form per Email. Die Einstellung erfolgt per sofort oder nach Vereinbarung.

Weitere Informationen über uns und unsere Lösungen sind verfügbar unter [www.vit.ch](http://www.vit.ch). Für detaillierte Auskünfte steht Ihnen Martina Hämmerli gerne zur Verfügung:

VIT  
Martina Hämmerli  
[m.haemmerli@vit.ch](mailto:m.haemmerli@vit.ch)  
062 836 40 40  
[www.vit.ch](http://www.vit.ch)